СБЕРБАНК

Руководство по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка (Мобильного банка)

Что такое SMS-банк (Мобильный банк) и Услуга Уведомления по карте

SMS-банк (Мобильный банк) — это способ получать банковские услуги с помощью СМС-сообщений через номер 900, USSD-запросов, а также Push-уведомлений (при наличии Мобильного приложения Сбербанк онлайн). Сервис даёт возможность отправлять банку СМС-поручения на номер 900 — например, команды на совершение перевода.

Для получения информации об операциях по карте необходимо дополнительно подключить Услугу Уведомления по карте

Способы регистрации номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку)*

- В банкомате

  Информация и сервисы → СМС-банк (Мобильный банк)

- Звонком в банк на номер 900 с мобильного телефона**

  Звонок бесплатный на территории России в домашнем регионе и во внутрисетевом роуминге

- В офисе Сбербанка
- через Систему «Сбербанк Онлайн»**
- через Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» ***

*Возможна регистрация номера мобильного телефона, принадлежащего только оператору мобильной связи РФ.

** Можно зарегистрировать доступ к SMS-банку (Мобильному банку) и подключить Услугу Уведомления по карте только для номера мобильного телефона, который уже был ранее заявлен в Банк

*** При регистрации нового номера телефона в целях безопасности SMS-банк (Мобильный банк)будет подключен в ограниченной функциональности :

- недоступно получение кодов и паролей для подтверждения операций в Сбербанк онлайн (веб версия) и в сети интернет (коды 3D-Secure)
- недоступно создание смс-запросов на переводы и платежи.

Информирование об операциях и другая функциональность SMS-банка (Мобильного банка) предоставляются без ограничений.

По факту снятия ограничений банк направит смс. Самостоятельно снять ограничения можно, подключив **SMS-банк (Мобильный банк)** в офисе или банкомате Банка.

Варианты подключения

СБЕРБАНК

1 Услуга Уведомления по карте

Вы в курсе всех операций по карте и можете отправлять команды на совершение платежей и переводов в рамках SMS-банка (Мобильного банка).

- Подключение Услуги Уведомления по карте осуществляется на номер телефона, для которого зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку). Номер телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) регистрируется отдельно по каждой основной карте*. Для одного номера телефона в SMS-банке (Мобильном банке) может быть зарегистрировано до восьми дополнительных карт**.
  Комиссия за предоставление Услуги Уведомления по карте списывается **со счета основной карты**.
- Первые 2 месяца Услуга Уведомления по карте предоставляется бесплатно, затем плата списывается ежемесячно — авансом на месяц вперед.
- Если в момент списания платы за Услугу Уведомления по карте на вашей карте нет денег, Услуга Уведомления по карте автоматически блокируется. Когда деньги придут на карту, услуга возобновит работу.
- Если Услуга Уведомления по карте была заблокирована в течение нескольких месяцев, после пополнения карты будет списан платёж только за один месяц.

2 Услуги в рамках SMS-банка (Мобильного банка)

- Если Услуга Уведомления по карте выключена, то информирования об операциях нет, но платежи и переводы доступны.
- Возможно получение кодов и паролей для подтверждения операций в Сбербанк онлайн (веб версия) и в сети интернет (коды 3D-Secure)

Подключить Услугу Уведомления по карте можно через СМС-запрос или в мобильном приложении «Сбербанк Онлайн». Более подробно с тарифами по Услуге Уведомления по карте вы можете ознакомиться на официальном сайте банка пройдя по ссылке **Тарифы**

* С 01.06.2018г. Клиентам Банка, оформившим Пакет услуг «Сбербанк Первый», SMS-,fur (Мобильный банк) может быть зарегистрирован на несколько основных и/или дополнительных карт (до 8 карт). В этом случае комиссия за Услугу Уведомления по карте списывается со счета карты клиента, выбранной им при подключении Услуги Уведомления по карте.

** Дополнительная карта – это карта выпущенная клиентом к своему счету карты на имя другого лица

СМС-шаблоны

СБЕРБАНК

СМС-шаблоны позволяют не зависеть от ограничений на суммы переводов. Например, без шаблона вы можете перевести другому клиенту Сбербанка с помощью SMS-банка (Мобильного банка) до 8000 рублей в сутки, а при переводе с шаблоном — до 100 000 рублей.

Лимиты на платежи и переводы опубликованы на официальном сайте банка.

Как создать СМС-шаблон

В личном кабинете Сбербанк Онлайн

Главное меню → Настройки → Мобильный банк → Создать СМС-шаблон

- При создании шаблона укажите реквизиты карт получателей или организаций, которым вы будете переводить деньги.
- Создание шаблона надо подтвердить СМС-паролем — это заменяет подачу письменного заявления с подписью.

Операции через контактный центр банка*

Если у вас подключён SMS-банк (Мобильный банк), вы можете выполнить ряд операций по своему счёту, позвонив в контактный центр Сбербанка на номер 900. Например:

Открыть вклад или сберегательный счёт

Выполнить перевод между своими счетами и картами

Подключить, приостановить, возобновить или отключить услугу Автоплатеж

Управлять услугой «Автопогашение задолженности по кредитной карте» или при необходимости изменить ее параметры

Подробнее о проведении операций через контактный центр — в отдельном руководстве.

*Доступно при технической возможности

Что делать, если не приходит СМС

СМС от банка обычно приходят на мобильный телефон в течение 1–2 минут. Задержка может быть связана с неполадками у операторов мобильной связи.

Если СМС долго не приходит:

1. Убедитесь, что ваш мобильный телефон включён и есть сигнал сотовой связи.
2. Проверьте, не переполнена ли память телефона. Если у вас много СМС-сообщений с номера 900, удалите ненужные. Лучше всего делать это регулярно.
3. Проверьте, не попали ли СМС-сообщения в «нежелательную почту», «спам-лист», «черный список» или «заблокированные».
4. Проверьте SIM-карту на другом телефоне. Если СМС-сообщения всё равно не поступают, обратитесь к оператору сотовой связи.
5. Перезагрузите мобильный телефон или отключите передачу сотовых данных

Если рекомендации не помогают, позвоните в Контактный центр банка по номеру 900.

Краткий справочник СМС-запросов

СБЕРБАНК

И — Информационные СМС-запросы

ПУ — Платежи в пользу поставщиков услуг

БП — СМС-запросы на перевод денежных средств в рамках опции «Быстрый платёж» (кроме перевода между своими картами)

АА — Автоплатежи и автопереводы

ИМЯ — Платежи и переводы по ИМЕНИ

БП — Отключение опции «Быстрый платеж»

Краткий справочник СМС-запросов (1/7)

СБЕРБАНК

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
Информационные СМС-запросы*		
Показать баланс по карте	**Баланс**	Вместо **БАЛАНС** можно написать **BALANS**
Показать баланс по вкладу	**Вклад**	Вместо **ВКЛАД** можно написать **VKLAD**
Блокировать карту	**Блокировка N..N b**	Вместо **БЛОКИРОВКА** можно написать **BLOKIROVKA, BLOCK** **N..N** — последние 4 цифры номера карты. b — параметр блокировки: 0 — карта утеряна; 1 — карта украдена; 2 — карта оставлена в банкомате; 3 — иное. Далее нужно подтвердить блокировку карты, переслав полученный код в течение 5-ти минут. После блокировки платить картой будет нельзя. Если вы получили СМС-сообщение об ошибке блокировки, позвоните в банк на номер 900.
Показать задолженность по кредитной карте / сумму обязательного платежа	**Долг**	
Показать последние операции по карте	**История N..N**	Вместо **ИСТОРИЯ** можно написать **ISTORIA** **N..N** — последние 4 цифры номера карты
Разблокировка SMS-банка (Мобильного банка) (отдельно по каждой карте)	**Разблокировка услуг N..N k**	Вместо **РАЗБЛОКИРОВКАУСЛУГ** может быть указано **RASBLOKIROVKAUSLUG** **N..N** - последние 4 цифры номера карты **k** - цифровая контрольная информация (ЦКИ). Для расчета ЦКИ по своей карте необходимо обратиться в банк на номер 900 с мобильного телефона

* Отправка SMS-сообщений на номер 900 оплачивается в соответствии с тарифным планом вашего оператора мобильной связи

Краткий справочник СМС-запросов (2/7)

СБЕРБАНК

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
Подключить Уведомления по карте	Полный	> Команда для подключения «Уведомлений по карте». Если у вас несколько карт подключенных к СМС-банку (Мобильному банку), дополнительно укажите последние 4 цифры той карты, к которой вы хотите подключить «Уведомления по карте». > Для обратного перехода обратитесь в отделение банка или позвоните на номер 900.
Показать список команд для получения более подробной информации об услуге	Справка	Вместо **СПРАВКА** можно написать **SPRAVKA, ИНФО, INFO** или **06**
Показать мои СМС-шаблоны по всем получателям	Шаблоны	Вместо **ШАБЛОНЫ** можно написать **SHABLONY, ШАБЛОН, SHABLON**
1. Зарегистрироваться в программе «Спасибо от Сбербанка». 2. Узнать, сколько баллов СПАСИБО накоплено на моём бонусном счете	Спасибо N..N	**N..N** — последние 4 цифры любой вашей карты. Информация о программе «Спасибо от Сбербанка» — на официальном сайте.

СМС-запросы на перевод денежных средств в рамках опции «Быстрый платёж» (кроме перевода между своими картами)

Оплатить любой мобильный телефон	9XXXXXXXXX 350	**9XXXXXXXXX** — номер телефона **350** — сумма в рублях
Оплатить свой мобильный телефон	350	**350** — сумма в рублях Если у вас для доступа к SMS-банку зарегистрировано несколько карт, укажите после суммы последние 4 цифры той карты, с которой вы хотите сделать оплату. **В ином случае деньги спишутся с любой вашей карты, на которой достаточно денег.**

Краткий справочник СМС-запросов (3/7)

СБЕРБАНК

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
Перевести деньги на карту по номеру карты	Перевод XX…X 5000	Вместо **ПЕРЕВОД** можно написать **PEREVOD, ПЕРЕВЕСТИ, PEREVESTI** **XX…X** — номер карты получателя перевода **(16 – 18 цифр)**, **5000** — сумма в рублях (не больше лимита, установленного банком). > Если у вас для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) зарегистрировано несколько дебетовых карт и вы хотите сделать перевод с какой-то определённой карты, укажите её последние 4 цифры после слова ПЕРЕВОД. В ином случае перевод уйдет с любой карты, где достаточно денег. > Нельзя отправить перевод с кредитной, виртуальной и корпоративной карты. > Перевод на карту в долларах или евро можно отправить только если она ваша собственная.
Перевести деньги между своими картами	Перевод XXXX ZZZZ 500	Вместо **ПЕРЕВОД** можно написать **PEREVOD** **XXXX** — последние 4 цифры карты, с которой вы переводите деньги **ZZZZ** — последние 4 цифры карты, на которую вы переводите **500** — сумма в рублях > Нельзя отправить перевод с кредитной, виртуальной и корпоративной карты.
Перевести деньги на карту по номеру телефона	**Перевод 9XXXXXXXXX 500**	Вместо **ПЕРЕВОД** можно написать **PEREVOD** **9XXXXXXXXX** — номер телефона получателя перевода **500** — сумма в рублях > Если у вас для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) зарегистрировано несколько дебетовых карт и вы хотите сделать перевод с какой-то определённой карты, укажите её последние 4 цифры после слова ПЕРЕВОД. В ином случае перевод уйдет с любой карты, где достаточно денег. > Деньги придут получателю на карту, к которой привязан номер телефона в вашем СМС-запросе. Если у получателя несколько карт, деньги скорее всего придут на зарплатную рублёвую карту. > Нельзя отправить перевод с кредитной, виртуальной и корпоративной карты. > Перевод на карту в долларах или евро можно отправить только если она ваша собственная

Краткий справочник СМС-запросов (4/7)

СБЕРБАНК

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
Платежи и переводы по ИМЕНИ		
Перевести деньги на карту по ИМЕНИ	Вариант 1 **Имя 500** Вариант 2 **Перевод XXXX ИМЯ 500**	**ИМЯ** — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница). **500** — сумма в рублях. **XXXX -** последние 4 цифры карты, с которой вы переводите деньги > Если у вас несколько карт, зарегистрированных для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), добавьте в начале СМС-команды слово ПЕРЕВОД и последние 4 цифры той карты, с которой вы переводите деньги. В ином случае перевод уйдет со счета любой карты, где достаточно денег. > Деньги придут получателю на карту, привязанную к его номеру телефона. Если у получателя несколько карт, деньги с большой вероятностью придут на зарплатную рублёвую карту. > Нельзя отправить перевод с кредитной, виртуальной и корпоративной карты. > Перевод на карту в долларах или евро можно отправить только если она ваша собственная.
Присвоить ИМЯ для получателя частых переводов	Вариант 1 **Назвать 9XXXXXXXXX имя** Вариант 2 **НАЗВАТЬ N..N имя** Вариант 3 **Назвать ПОСТАВЩИК НОМЕР имя**	**9XXXXXXXXX** — номер телефона получателя перевода **N..N** — 4 последние цифры карты Сбербанка, которая принадлежит получателю перевода **ПОСТАВЩИК** — буквенный код получателя платежа. Буквенные коды всех получателей смотрите на сайте банка. **НОМЕР** — реквизит платежа, например, номер лицевого счета, договора или электронного кошелька. **ИМЯ** — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница).
Оплатить мобильный телефон по ИМЕНИ	Тел имя 500	Вместо **ТЕЛ** можно написать **TEL или ТЕЛЕФОН** **ИМЯ** — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница). **500** — сумма в рублях. > Если у вас несколько карт, зарегистрированных для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), укажите после суммы платежа последние 4 цифры той карты, с которой вы хотите сделать оплату. В ином случае деньги спишутся с любой вашей карты, на которой достаточно денег.
Показать список созданных ИМЁН	Список	Вы увидите все имена, которые присваивали получателям частых переводов.
Удалить созданное ИМЯ	Удалить имя	Вместо **ИМЯ** подставьте имя получателя частых переводов, которое хотите удалить.

Краткий справочник СМС-запросов (5/7)

СБЕРБАНК

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
Платежи в пользу поставщиков услуг		
Оплатить услугу организации На базе шаблона	НТВ+ XX…X 500 N..N	**НТВ+** — буквенный код получателя платежа. Буквенные коды всех получателей смотрите на сайте банка. **XX…X** — реквизит платежа, например, номер лицевого счета, договора, электронного кошелька. **Важно: реквизит платежа необходимо предварительно указать при создании СМС-шаблона** (см. слайд 4). **500** — сумма в рублях. **N..N** — последние 4 цифры карты.
Пожертвовать фонду «Подари жизнь» Без шаблона	Подарижизнь 1350 N..N	Вместо **ПОДАРИЖИЗНЬ** можно указать **GRANTLIFE** **1350** — сумма в рублях, **N..N** — последние 4 цифры карты
Оплатить страховой полис	Ипотека XXX Дом XXX Защита XXX	**XXX** — размер страховой премии в рублях. Этот СМС-запрос направьте в ответ на СМС-предложение банка об оформлении страхового полиса. Или ознакомьтесь с условиями страхования на сайте Сбербанка: > Программа ипотечного страхования > Программа «Защита дома» > Программа «Защита средств на банковских картах»
Погасить кредит Любую сумму или сумму задолженности (ежемесячный платеж)	Кредит NNN…N 25000 N..N	Вместо **КРЕДИТ** можно написать **KREDIT.** **NNN…N** — номер ссудного счета: **20 знаков**. **25000** — сумма в рублях. **Важно:** если погашение «на сумму задолженности», сумму **не пишем**. **N..N** — последние 4 цифры номера карты. > Данный функционал доступен не во всех российских регионах. > Ссудный счет и счет карты должны быть открыты в одном территориальном банке. > Только для кредитов с дифференцированными платежами.

Краткий справочник СМС-запросов (6/7)

СБЕРБАНК

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
Автоплатежи и автопереводы		
Подключить услугу Автоплатёж с минимальным значением Для предоплатной схемы пополнения мобильного телефона	Подключить на свой номер: **Авто СУММА** Подключить на произвольный номер: **Авто 9XXXXXXXXX СУММА**	**СУММА** — сумма пополнения по услуге Автоплатёж в рублях. > Телефон будет автоматически пополняться на указанную вами сумму с карты, для которой зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку), при выставлении счета оператором или при достижении минимального баланса. > У разных операторов связи минимальный баланс может отличаться — обычно он составляет 10 или 30 рублей.
Отключить Автоплатеж	Отключить для своего номера: **Авто–** Отключить для произвольного номера: **Авто– 9XXXXXXXXX**	Будет осуществлена попытка отключения услуги для указанного номера телефона от карты, для которой зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку). Вместо **АВТО** можно написать **AVTO**, **АВТОПЛАТЕЖ** **9XXXXXXXXX —** номер мобильного телефона. Можно не указывать, тогда услуга будет отключена от номера телефона отправителя запроса.
Подключить услугу Автоперевод	**XXXXX**	**XXXXX** – код оферты из СМС-предложения Банка, поступившего вам с номера 900. Для подключения услуги Автоперевод отправьте код оферты на номер 900. Управление услугой Автоперевод (редактирование / приостановление / возобновление / отключение) осуществляется в разделе «Мои автоплатежи» системы Сбербанк Онлайн.

Краткий справочник СМС-запросов (7/7)

СБЕРБАНК

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
Отключение опции «Быстрый платеж»		
Отключить опцию «Быстрый платеж» (возможность оплачивать любой мобильный телефон и переводить средства на карту Сбербанка по номеру телефона получателя без шаблонов)	Ноль	> Если отключить «Быстрый платёж», сохранится возможность оплачивать телефон, подключенный к сервису, переводить деньги между своими карточными счетами и платить по СМС-шаблонам. > Подключить ранее отключенную опцию «Быстрый платеж» возможно: - через Сбербанк Онлайн (веб-версия) - в отделении банка или по телефону 900.
Подключить пакет «Зарплатный»	Вариант 1 **Пакет услуг XXXX** Вариант 2 **Пакет зарплатный XXXX**	**XXXX** – последние 4 цифры карты МИР, на которую вы получаете заработную плату.
Подключить пакет «Зарплатный + »	Вариант 1 **Пакет услуг XXXX** Вариант 2 **Пакет зарплатный плюс XXXX**	**XXXX** – последние 4 цифры карты World Master Card Золотой , на которую вы получаете заработную плату.

USSD-команды (для абонентов Билайн, Мегафон, Теле2, МТС) (1/3)

USSD-команда — это код, который нужно набрать на цифровой клавиатуре телефона.

СБЕРБАНК

Что сделать	Пример USSD-запроса	Пояснения
Узнать о доступных командах	*900# или *900*20#	
Оплатить свой мобильный телефон	*900*350#	350 — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 3 000 рублей.
Оплатить любой мобильный телефон В рамках опции «Быстрый платеж»	*900*9XXXXXXXXX*350#	9XXXXXXXXX — номер телефона 350 — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 1 500 рублей в сутки
Показать доступную сумму на карте	*900*01# или *900*01*XXXX#	XXXX — последние 4 цифры номера карты
Показать последние операции по карте	*900*02*XXXX#	XXXX — последние 4 цифры номера карты
Заблокировать карту	*900*03*XXXX*Y#	XXXX — последние 4 цифры номера карты Y — параметр блокировки: 0 — карта утеряна; 1 — карта украдена; 2 — карта оставлена в банкомате; 3 — иное. Далее нужно подтвердить блокировку карты, переслав в СМС на номер 900 полученный код.
а) **Заблокировать SMS –банк (Мобильный банк)** б) **Разблокировать SMS –банк (Мобильный банк)** (отдельно по каждой карте)	*900*04#	

USSD-команды (для абонентов Билайн, Мегафон, Теле2, МТС) (2/3)

СБЕРБАНК

Что сделать	Пример USSD-запроса	Пояснения
Посмотреть, для каких карт зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку)	*900*06#	
Пожертвовать фонду «Подари жизнь»	*900*09*1350*XXXX#	1350 — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 10 000 рублей XXXX — последние 4 цифры номера карты
Посмотреть список созданных шаблонов (поручения)	*900*16#	
Перевести деньги между своими картами	*900*11*XXXX*ZZZZ*10000#	XXXX — последние 4 цифры номера карты отправителя, ZZZZ — последние 4 цифры номера карты получателя 10000 — сумма в рублях, максимум 100 000 рублей в сутки
Перевести по номеру телефона В рамках опции «Быстрый платеж»	*900*12*9XXXXXXXXX*500#	9XXXXXXXXX — номер телефона получателя перевода 500 — сумма перевода в рублях, максимум 8 000 рублей в сутки.
Отключить «Быстрый платеж» (возможность оплачивать любой мобильный телефон и переводить средства на карту Сбербанка по номеру телефона получателя без шаблонов)	*900*13#	Для подключения ранее отключенной услуги обратитесь в Сбербанк по телефону 900 или 8 800 555-55-50

USSD-команды (для абонентов Билайн, Мегафон, Теле2, МТС) (3/3)

СБЕРБАНК

Что сделать	Пример USSD-запроса	Пояснения
Погасить кредит	*900*14*NNN…N*25000*XXXX#	NNN…N — номер ссудного счета **(20 знаков)** 25000 — сумма в рублях XXXX — последние 4 цифры номера карты
Подключить Автоплатеж Для предоплатной схемы	*900*17*1*9XXXXXXXXX*350*30*XXXX#	9XXXXXXXXX — номер мобильного телефона 350 — сумма автоплатежа в рублях 30 — пороговое значение баланса телефона, XXXX — последние 4 цифры номера карты
Подключить Автоплатеж Для постоплатной схемы	*900*17*2*9XXXXXXXXX*500*XXXX#	9XXXXXXXXX — номер мобильного телефона 500 — максимальный лимит суммы платежа XXXX — последние 4 цифры номера карты
Отключить Автоплатеж	*900*17*0*9XXXXXXXXX*XXXX#	9XXXXXXXXX — номер мобильного телефона XXXX — последние 4 цифры номера карты
Баллы СПАСИБО	*900*22# или *900*22*XXXX#	XXXX — последние 4 цифры номера карты