

ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЯ

по программе «страхование путешественников онлайн»

Страхование медицинских, транспортных
и прочих непредвиденных расходов, возникших в поездке

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за выбор ООО СК «Сбербанк страхование»!

Мы работаем, чтобы защитить Ваше благополучие в различных сферах жизни и обеспечить уверенное планирование будущего.

РИСКИ, ЗАСТРАХОВАННЫЕ ПО ВАШЕМУ ПОЛИСУ:

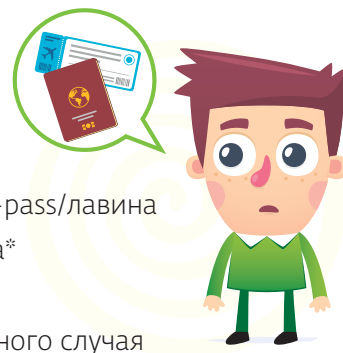


- Медицинская помощь
- Медицинская транспортировка
- Стоматологическая помощь
- Транспортные расходы
- Возвращение детей и присмотр за детьми
- Визит родственника или третьего лица
- Проживание в гостинице до возможной транспортировки
- Поисково-спасательные работы
- Репатриация
- Оплата срочных сообщений
- Услуги переводчика
- Утрата документов
- Утрата багажа
- Досрочное возвращение

Дополнительные опции для расширения страхового покрытия по дополнительным рискам:

- Пакет «Спортивный»: активные виды спорта, защита спортивного инвентаря, ski-pass/лавина
- Пакет «Защита багажа»: утрата багажа, задержка рейса*, задержка багажа*
- Пакет «Личный адвокат»: юридическая помощь
- Пакет «Особый случай»: досрочное возвращение, страхование от несчастного случая
- Пакет «Предусмотрительный»: отмена поездки*

* кроме годовых полисов



ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ?

ПОЗВОНИТЕ В СЕРВИСНУЮ СЛУЖБУ

Свяжитесь с сервисной службой по указанному на полисе телефону. Представьтесь, сообщите номер страхового полиса, местонахождение, контакты и дайте краткое описание произошедшего события.



1



ПОЛУЧИТЕ ПОМОЩЬ

Сервисная служба сообщит название медицинского учреждения, в которое нужно обратиться или вызовет врача самостоятельно. Если у Вас нет возможности обратиться в сервисную службу, самостоятельно обратитесь к врачу и получите необходимую помощь.

2

ПОДГОТОВЬТЕ ДОКУМЕНТЫ

Соберите все необходимые документы по Вашему страховому событию. Список документов Вы можете уточнить в Условиях страхования, на сайте www.sberbankins.ru или по телефонам +7 (495) 139-21-29; 8 800 555 555 7



3



ПЕРЕДАЙТЕ ДОКУМЕНТЫ

Направьте документы в «Сбербанк страхование» почтой по адресу: 115093, Россия, г. Москва, ул. Павловская, д.7.

4

БУДЬТЕ УВЕРЕННЫ

Вы сделали все необходимое! «Сбербанк страхование» оперативно примет решение по Вашему страховому событию.

5



Дополнительную информацию о порядке урегулирования убытков Вы можете получить на сайте www.sberbankins.ru или по телефонам +7 (495) 139-21-29 ; 8 800 555 555 7