

**ЗАЩИТА БАНКОВСКИХ КАРТ****УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!**

Благодарим Вас за доверие компании Сбербанк Страхование! Мы работаем, чтобы защитить Ваше благополучие в различных сферах жизни и предоставить новые возможности планирования будущего.

Активируйте Ваш полис в течение 14 дней с даты оплаты на сайте [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru)  
или по телефону 8 800 555 555 7.

Полис вступает в силу на 15 календарный день с даты оплаты.

Срок страхования — 12 месяцев.

Мы уважаем Ваш выбор и, если Вы решили отказаться от страховой защиты до начала срока действия полиса, вернем стоимость страхования в полном объеме.

**ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА БУДУТ ЗАСТРАХОВАНЫ  
НА ВСЕХ ВАШИХ КАРТАХ, ВЫПУЩЕННЫХ ПАО СБЕРБАНК:**

▶ дебетовых

▶ кредитных

▶ основных

▶ дополнительных

**РИСКИ, ЗАСТРАХОВАННЫЕ ПО ВАШЕМУ ПОЛИСУ:****НЕЗАКОННОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С КАРТЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ:**

- ▶ использования карты после ее утраты в результате грабежа или разбоя;
- ▶ получения карты и PIN-кода с применением насилия или угроз насилия и последующего снятия наличных в банкомате;
- ▶ подделки подписи и последующего получения наличных в любом банке;
- ▶ использования поддельной карты с действительными реквизитами для оплаты покупок и услуг либо снятия наличных в банкомате;
- ▶ фишинга, скимминга и подобных действий по получению информации с карты;
- ▶ хищения (грабежа, разбоя) наличных в течение двух часов с момента их снятия в банкомате.

В этих случаях мы поможем компенсировать потери денежных средств в пределах страховой суммы.

**УТРАТА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ВСЛЕДСТВИЕ:**

- ▶ случайных механических повреждений или размагничивания;
- ▶ грабежа, разбоя, кражи;
- ▶ неисправности банкомата.

В этих случаях мы компенсируем расходы на восстановление карты.



## ВОЗМОЖНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПО ВАШЕМУ ПОЛИСУ:



### Изменение условий страхового полиса:

- ▶ заявление о внесении изменений (оригинал)
- ▶ документ, удостоверяющий личность (копия)
- ▶ документ, подтверждающий изменения (копия)
- ▶ договор страхования (копия)
- ▶ документ, подтверждающий оплату (копия)



### Расторжение страхового полиса:

- ▶ заявление о прекращении договора страхования (оригинал)
- ▶ документ, удостоверяющий личность (копия)
- ▶ договор страхования (копия)
- ▶ документ, подтверждающий оплату (копия)



### Получение выплаты по страховому случаю:

- ▶ заявление о страховом событии (оригинал)
  - ▶ документы для урегулирования
- С перечнем документов Вы можете ознакомиться в Условиях страхования:
- ▶ на сайте [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru)
  - ▶ по телефону: 8 800 555 555 7
  - ▶ в отделении Сбербанка

**ПОДАТЬ КОМПЛЕКТ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ /РАСТОРЖЕНИЯ/СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ МОЖНО ЛЮБЫМ УДОБНЫМ ДЛЯ ВАС СПОСОБОМ:**

- ▶ В отделении Сбербанка
- ▶ Почтовым отправлением на адрес компании Сбербанк Страхование: 115093, Россия, г. Москва, ул. Павловская, д. 7

## ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ НЕЗАКОННОМ СПИСАНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, УТРАТЕ КАРТЫ ИЛИ ОГРАБЛЕНИИ:



### 1/ ЗАБЛОКИРУЙТЕ КАРТУ

Сразу после наступления страхового события незамедлительно обратитесь в Сбербанк по телефону 8 800 555 555 0 для блокировки карты.



### 2/ ЗАЯВИТЕ В ПОЛИЦИЮ

При незаконном списании средств с карты или иных противоправных действиях заявите о произошедшем в полицию.



### 3/ ПОЗВОНИТЕ 8 800 555 555 7

Представьтесь, сообщите номер страхового полиса и обстоятельства произошедшего события.

### 4/ ПОДГОТОВЬТЕ ДОКУМЕНТЫ

Соберите все необходимые документы по Вашему страховому событию. Полный список документов Вы сможете уточнить в Условиях страхования, на сайте [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) или по телефону 8 800 555 555 7.



### 5/ ПЕРЕДАЙТЕ ДОКУМЕНТЫ

Направьте документы в Сбербанк Страхование удобным для Вас способом:  
- почтой по адресу: 115093, Россия, г. Москва, ул. Павловская, д. 7;  
- через любое отделение Сбербанка.



### 6/ БУДЬТЕ УВЕРЕНЫ

Вы сделали все необходимое! Сбербанк Страхование оперативно примет решение по Вашему страховому событию.



Дополнительную информацию о порядке урегулирования убытков Вы можете получить на сайте [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) или позвонив по телефону 8 800 555 555 7  
Мы ждем Ваши отзывы и предложения о качестве обслуживания: [ks@sberins.ru](mailto:ks@sberins.ru)